

## Redpine Capital Ltd Informacje Ogólne

### 1. Nazwa i siedziba

Redpine Capital Ltd („Firma”) jest cypryjską firmą inwestycyjną (HE 393695) regulowaną przez Cypryjską Komisję Papierów Wartościowych i Giełd, numer licencji 391/20, na podstawie Ustawy o Świadczeniu Usług Inwestycyjnych, Prowadzenia Działalności Inwestycyjnej i Funkcjonowania Rynków Regulowanych L.87(I)/2017 („Ustawa”). Firam świadczy usługi inwestycyjne w Polsce zgodnie z Dyrektywą MiFID w oparciu o swobodę świadczenia usług inwestycyjnych oraz poprzez oddział Redpine Capital Ltd oddział w Polsce („Oddział”). Na potrzeby niniejszego dokumentu Firma i Oddział są wspólnie określane jako „Redpine”, o ile nie określono inaczej. Nazwa handlowa Firmy dla świadczenia usług inwestycyjnych i dodatkowych to XBMARKETS.

### 2. Dane kontaktowe

Siedziba:

Redpine Capital Ltd  
Areti Tower, Vasili Michaelidi 21-23,  
3026 Limassol, Cyprus  
Numer telefonu +35725262527  
E-mail: [info@xbmarkets.com](mailto:info@xbmarkets.com)

Oddział:

Redpine Capital Spółka z Ograniczoną Odpowiedzialnością oddział w Polsce  
ul. RONDO IGNACEGO DASZYŃSKIEGO, nr 2B, 26 PIĘTRO,  
00-843 WARSZAWA, POLSKA  
Numer telefonu +35725262527  
E-mail: [info@xbmarkets.com](mailto:info@xbmarkets.com)

### 3. Licencja

Redpine świadczy swoje usługi na podstawie licencji udzielonej przez Cypryjską Komisję Papierów Wartościowych i Giełd (CySEC), numer 391/20.

Dane kontaktowe Cypryjskiej Komisji Papierów Wartościowych i Giełd:

Witryna internetowa: <http://www.cysec.gov.cy>

Ogólny adres e-mail: [info@cysec.gov.cy](mailto:info@cysec.gov.cy)

Adres pocztowy: P.O. BOX 24996, 1306 Nikozja, Cypr

Telefon: +35722506600

Faks: +35722506700

Redpine działa w Polsce na zasadzie swobody świadczenia usług inwestycyjnych oraz poprzez oddział na podstawie zgłoszenia zamiaru świadczenia usług inwestycyjnych do Komisji Nadzoru Finansowego.

#### 4. Nadzór

Redpine podlega nadzorowi Cypryjskiej Komisji Papierów Wartościowych i Giełd (CySEC), a w zakresie usług oferowanych za pośrednictwem Oddziału Redpine podlega również nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego na warunkach określonych w odpowiednich przepisach prawa.

#### 5. Zakres usług

W ramach licencji CIF Firma oferuje następujące Usługi Inwestycyjne w odniesieniu do Instrumentów Finansowych określonych poniżej, tj. Zbywalnych papierów wartościowych i Kontraktów Finansowych na Różnice kursowe (CFD):

- Przyjmowanie i przekazywanie zleceń w odniesieniu do jednego lub większej liczby instrumentów finansowych.
- Wykonywanie zleceń na rachunek Klientów.

W ramach swojej Licencji CIF Firma może oferować następujące Usługi Dodatkowe w odniesieniu do wszystkich Instrumentów Finansowych określonych powyżej:

- Sprawowanie pieczy nad instrumentami finansowymi oraz administrowanie nimi na rachunek klientów, w tym przechowywanie i usługi powiązane, takie jak zarządzanie środkami pieniężnymi/zabezpieczeniem, z wyłączeniem prowadzenia rachunków papierów wartościowych na najwyższym poziomie ewidencji;
- Udzielanie kredytów lub pożyczek inwestorowi, umożliwiając mu zawieranie transakcji obejmujących jeden lub większą liczbę instrumentów finansowych, w przypadku gdy firma udzielająca kredytu lub pożyczki jest zaangażowana w transakcję;
- Usługi wymiany walut, jeżeli są one związane ze świadczeniem usług inwestycyjnych.
- Badania inwestycyjne i analizy finansowe lub inne formy ogólnej rekomendacji dotyczącej transakcji na instrumentach finansowych.

Redpine Capital Sp. z o.o. świadczy następujące usługi inwestycyjne:

- Przyjmowanie i przekazywanie zleceń klientów w odniesieniu do jednego lub większej liczby instrumentów finansowych.

Redpine świadczy usługi w odniesieniu do następujących instrumentów finansowych:

- Zbywalne papiery wartościowe.
- Kontrakty finansowe na różnice kursowe.

Szczegółowe informacje o usługach świadczonych przez Redpine znajdują się w następujących dokumentach na stronie internetowej Firmy:

- Umowa Klienta ,
- Ostrzeżenie o Ryzyku,
- Podsumowanie Polityki Dotyczącej Konflikty Interesów,
- Koszty i Powiązane Opłaty,

- Polityka Działania w Najlepszym Interesie i Realizacji Zleceń,
- Polityka Kategoryzacji Klienta
- Dokument Funduszu Rekompensat dla Inwestorów
- Procedury Reklamacji Klientów

## 6. Strona internetowa, języki i środki komunikacji

Językami komunikacji, przygotowywania dokumentów i udzielania informacji są język polski i angielski.

Strona internetowa Redpine to: [www.xbmarkets.com](http://www.xbmarkets.com)

Klienci mogą komunikować się z Redpine za pośrednictwem:

- a) poczta tradycyjna (adres jak wyżej),
- b) adres e-mail [support@xbmarkets.com](mailto:support@xbmarkets.com),
- c) telefon (nr tel. powyżej).

## 7. Sposób składania zamówień

Klient może składać zlecenia drogą elektroniczną z wykorzystaniem elektronicznego dostępu do rachunku handlowego Klienta („Platforma”) oraz w wyjątkowych sytuacjach opisanych w Regulaminie również telefonicznie.

## 8. Ochrona środków

Ochrona środków Klientów przechowywanych w Redpine jest naszym priorytetem. Środki klientów przechowujemy na wyodrębnionych rachunkach założonych w renomowanych bankach z siedzibą w Unii Europejskiej.xb

Redpine jest prawnie zobowiązana do przechowywania aktywów klientów na rachunkach bankowych oddzielnie od środków własnych Redpine.

Szczegółowe informacje na temat uczestnictwa Redpine w systemie rekompensat znajdują się na stronie internetowej w ramach [Polityki Funduszu Rekompensat dla Inwestorów](#).

## 9. Konflikt interesów

W określonych sytuacjach może dojść do konfliktu interesów pomiędzy Redpine a Klientem. Prawo zobowiązuje Redpine do podjęcia działań w celu zminimalizowania konfliktów interesów.

Szczegółowe informacje na temat podstawowych zasad postępowania Redpine dostępne są w [Podsumowaniu Polityki Konflikty Interesów](#) na stronie internetowej.

## 10. Podstawowe zasady rozpatrywania reklamacji

Klient ma prawo złożyć do Redpine reklamację dotyczącą usług świadczonych przez Redpine. Ponadto Redpine jest zobowiązana (zgodnie z odrębnymi przepisami prawa) do skorzystania z pozasądowych sposobów rozwiązywania sporów z konsumentami.

Pozasądowe rozstrzygnięcie sporów odbywa się przed właściwym Rzecznikiem Finansowym.

Szczegółowe zasady rozpatrywania reklamacji znajdują się w Procedurze Reklamacji dla Klientów dostępnej na stronie internetowej Firmy.

Dane kontaktowe Rzecznika Finansowego Republiki Cypryjskiej:

Strona internetowa: <http://www.financialombudsman.gov.cy>

E-mail: [complaints@financialombudsman.gov.cy](mailto:complaints@financialombudsman.gov.cy)

Adres pocztowy: PO BOX: 25735, 1311 Nikozja.

Telefon: +35722848900

Faks: +35722660584, +35722660118

### **11. Raporty dotyczące świadczonych usług inwestycyjnych**

Szczegółowe zasady dotyczące przesyłania raportów do Klienta opisane są w [Umowie Klienta](#) dostępnej na stronie internetowej.

### **12. Opłaty i prowizje**

Redpine pobiera prowizje i opłaty zgodnie z Regulaminem. Szczegółowe stawki prowizji i opłat są dostępne na stronie internetowej Redpine i mogą być okresowo zmieniane zgodnie z Umową Klienta.

### **13. Czas trwania, rozwiązanie i odstąpienie od Umowy**

Umowa zostaje zawarta na czas nieokreślony. Klient może wypowiedzieć Umowę za wypowiedzeniem na zasadach określonych w Regulaminie. Redpine nie pobiera żadnych kar umownych z tytułu rozwiązania Umowy przez Klienta. Prawo odstąpienia od Umowy nie przysługuje Klientowi zgodnie z art. 40 ust. 6 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.

### **14. Obowiązujące prawo i jurysdykcja**

Prawo właściwe dla niniejszej Umowy oraz właściwość sądów określone są w Regulaminie.